

A pourvoir 1 poste

**Coordinateur des secteurs propreté urbaine
et des moyens d'intervention rapides sur espaces publics - (f/h)**
Cadre d'emplois des techniciens territoriaux – Catégorie B de la filière technique

Pôle moyens d'intervention rapides sur espaces publics – Service propreté urbaine
Direction de la collecte des déchets, de la propreté urbaine et du parc matériel (DCPP)
Direction générale adjointe des espaces publics, patrimoine, mobilité durables

Au sein de la Direction de la Collecte des déchets - Propreté urbaine et Parc matériel, le service de la propreté urbaine compte actuellement une centaine d'agents. Sa principale mission est d'assurer le balayage et l'entretien des voies et espaces du domaine public en utilisant des moyens adaptés dans un souci quotidien de service public.

MISSION

Sous l'autorité directe du chef de service, vous assurerez le management d'équipe ainsi que la coordination technique, le traitement et la priorisation des demandes d'intervention d'usagers.

ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES

Management d'équipe :

- Piloter et coordonner les responsables d'équipes d'agents de nettoyage des secteurs Nord-Ouest, Sud-Ouest, Rive droite, Nord-Est et de l'équipe d'intervention rapide "SOS RUE".
- Optimiser les moyens matériels et la complémentarité des équipes d'intervention, en relation avec les autres coordinateurs du service,
- Assurer la continuité des actions de propreté sur la totalité du territoire, la régularité des actions périodiques et la prise en compte des interventions spécifiques,
- Assurer le suivi des indicateurs, les relevés journaliers permettant d'accroître la rationalisation des moyens et la pertinence des interventions sur le terrain,
- Instruire les réclamations propreté portant sur le manque d'entretien du domaine public,
- Exploiter et rendre compte des temps d'intervention,

Management des moyens d'intervention rapide sur espaces publics "SOS RUE" :

- Réaliser, en coordination avec le numéro ouvert au public et les équipes, le traitement et la priorisation des demandes,
- Répondre aux questions des usagers et assurer le suivi des réclamations,
- Assurer et faire assurer les missions d'urgence en matière de :
 - Propreté urbaine et espaces verts (*tags, dépôts sauvages de petits encombrants ou d'ordures...*),
 - Voirie (*Nids de poule, bordures de trottoirs détériorées, mise en sécurité de tout obstacle...*),
- Assurer le suivi de l'activité de l'équipe et saisir les éléments de suivi statistiques,

Participation à la continuité de service :

- Assurer le pilotage et la coordination des responsables d'équipes d'agents de nettoyage des différents secteurs de la ville en cas d'absence d'un coordinateur (*Veiller à l'activité de l'équipe et la continuité des actions, instruire les réclamations, participer à l'organisation des équipes de week-end...*).
- Contribuer à la planification annuelle des permanences d'astreinte.

PROFIL REQUIS

- Être titulaire d'un grade du cadre d'emplois des techniciens territoriaux ou inscrit sur liste d'aptitude.
- Posséder une expérience et/ou des connaissances avérées dans les domaines de la propreté urbaine, gestion des déchets et logistiques.
- Respecter et faire appliquer la réglementation en vigueur en matière d'hygiène et de sécurité liée à l'activité.

- Être un manager efficace et confirmé d'équipe opérationnelle sur la voie publique.
- Faire preuve d'analyse et de synthèse, capacités pour anticiper les besoins, prendre des décisions, négocier et gérer des conflits.
- Maitriser la planification, l'organisation du travail, la gestion des urgences et des priorités dans un objectif de continuité de service public.

- Disposer d'un bon relationnel, d'un sens de la communication, de l'écoute et d'un esprit d'équipe.
- Faire preuve de réactivité, d'autonomie, de rigueur et être force de proposition.
- Etre organisé et méthodique.
- Maitriser les fonctionnalités du Pack Office (*Word, Excel, PowerPoint, Outlook...*). Savoir utiliser les applications IPROX, GMAO serait un atout.
- Être titulaire du permis B.

CONDITIONS D'EXERCICE LIÉES AU POSTE

- Poste à temps complet, horaires variables et RTT.
- Disponibilité requise lors de manifestations ponctuelles ou pour procéder régulièrement à des visites de chantiers aux horaires de prises de postes,
- Déplacements nombreux et fréquents.

Votre acte de candidature comprenant lettre manuscrite et C.V doit être adressé
avant le : 9 octobre 2020

à monsieur le Président de la communauté urbaine Caen la mer
Direction mutualisée des ressources humaines
sur l'adresse mél : drh.offredemploi@caenlamer.fr