

Présents :

Didier AUXEPAULES
Mickael AUBERT
Virginie CRONIER
Aline DUFLOT
Christian MATHIEU
Gérard THOUMINE
Pascal ESNAULT
Gérard MARTIGNY
Yannick GERNY
Pascaline BRIARD
Isabelle MULLER de SCHONGOR
Benoît BESNEHARD
Guenaelle CONSTANTIN
Sarah D'OVIDIO
Jean-Michel LAUDRIN
Sophie MONTALAND
Maxime FORET Kéolis

Excusés :

Jeanine DUBOIS
Florence BOULAY
Christian DELBRUEL
Francis TURPIN
Fabrice LERICHEUX
Marc HOUSSAY
Philippe STEPHANAZZI
Annie COLETTA

Rappel de l'ordre du jour

- 1 - Rapport d'activité 2018
 - 1-1 Les transports
 - 1-2 Le logement
- 2 - Questions diverses

Madame MULLER de SCHONGOR fait un rappel des points traités lors de la dernière réunion CIAPH du 03 avril.

Madame MULLER de SCHONGOR informe par ailleurs l'assemblée des Etats Généraux du Handicap qui auront lieu le 28 novembre à l'Hôtel de Ville avec des conférences le matin et une mise en situation l'après-midi.

Madame MULLER de SCHONGOR donne également l'information sur l'organisation d'une formation de mise en situation de handicap par l'association AMVH prévue le 04 novembre.

1 - Rapport d'activité 2018

1-1 Les transports

Monsieur, Benoît BESNEHARD, Direction des Transports Caen la mer, présente le rapport d'activités.

Messieurs POITEVIN et AUBERT évoquent le problème des bus qui ne s'arrêtent pas à certaines stations, alors qu'il y a des personnes mal voyantes à l'arrêt de bus ; dysfonctionnement en lien avec les quais longs.

Ce à quoi Monsieur Maxime FORET, Kléolis, répond que cette problématique est bien prise en compte et qu'un travail avec les associations est en cours en vue de l'amélioration avec un rappel auprès des chauffeurs de bus.

Il est par ailleurs rappelé que les pénalités dues aux annulations du service Twisto access sont supprimées sur présentation de justificatif. Sur 3200 voyages, 1000 ont été annulés.

Par ailleurs, il est précisé que les accompagnants obligatoires bénéficient de la gratuité du transport. En revanche, les autres accompagnants (amis, conjoints...) doivent payer le transport et ne sont pas prioritaires si le bus est complet.

Monsieur Benoît BESNEHARD informe l'assemblée que les dysfonctionnements actuels liés à la circulation du nouveau Tramway sont bien pris en compte et que les ajustements pour résoudre définitivement les problèmes sont en cours.

Monsieur Maxime FORET informe l'assemblée que l'agence Twisto a déménagé. Elle permet l'accueil de PMR et est par ailleurs dotée d'un dispositif de traducteur en LSF. Un distributeur de tickets permet aux PMR d'être reçus en priorité.

Monsieur POITEVIN demande si les dispositifs de balises ont été testés. Monsieur Benoît BESNEHARD répond qu'il a testé les 3 générations de télécommandes sur 2 heures sur 7 stations différentes dans les deux sens et ce, à plusieurs reprises.

Monsieur AUBERT parle des bandes podotactiles qui ne sont plus en relief, notamment dans le quartier des Quatrans, ainsi que d'un manque de guidage et repères Place Saint Pierre à la sortie du Tram pour la traversée. Il évoque également des emplacements PMR mal signalés.

Monsieur Benoît BESNEHARD va faire remonter l'information sur le problème de guidage.

Monsieur Yannick GERNY présente l'association Handuo Tandem et note le travail de collaboration effectif en remercie Twisto Access sur la prestation réalisée. Il précise que Handuo Tandem propose un accompagnement (humain) individualisé gratuit à toutes les PMR.

1 - Rapport d'activité 2018

1-2 Le logement

Madame Pascaline BRIARD, Maison de l'Habitat Caen la mer présente le rapport d'activité.

2 - Questions diverses

Messieurs POITEVIN et AUBERT demandent que soit remis le guidage sur le parvis de la gare comme avant les travaux.

Madame CONSTANTIN va voir avec la DMO, car il faut définir les cheminements à guider.

Le plan thermo tactile en relief LSF de la Badt est à revoir, car il contiendrait des erreurs.